

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i bieżący nadzór techniczny nad sprawnością działania dwóch symetrycznego łącz dostępu do Internetu o przepływności min 12 Mb/s każde do siedziby Urzędu Lotnictwa Cywilnego mieszczące się przy ulicy Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa.

Warunki techniczne i SLA

- 1) Instalacja i uruchomienie dwóch symetrycznych łącz dostępu do Internetu o przepustowości nie mniej niż 12 Mb/s każde zakończone portem 100Base-T, w technologii dowolnej dla wykonawcy (radiowej lub przewodowej) z zapewnioną obsługą sesji BGP z routerami brzegowymi będącymi własnością ULC.
 - 1.1) symetryczna przepustowość każdego łącza min 12 Mbit/s,
 - 1.2) gwarancja dostępności usługi min – 99,7% w rocznym trybie rozliczeń,
 - 1.3) straty pakietów IP w szkielecie sieci - 0% (Zero-Packet-Loss),
 - 1.4) straty pakietów IP w warstwie dostępowej – 0%-0,05%,
 - 1.5) średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej – nie więcej niż 15ms.
- 2) Wykonawca łącza musi posiadać status LIR (Local Internet Registries) w RIPE, potwierdzony wpisem zamieszczonym na portalu RIPE (RIPE Network Coordination Centre), oraz zapewnić obsługę numeracji IP będącej w posiadaniu Urzędu.
- 3) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał styki międzyoperatorskie gwarantujące wysoką jakość świadczonych usług:
 - Co najmniej 3 bezpośrednie styki IP z operatorami międzynarodowymi o przepustowości minimum 1 Gbit/s każdy w tym, co najmniej jeden bezpośredni styk z międzynarodowym punktem wymiany ruchu.
 - Co najmniej 3 bezpośrednie styki IP z operatorami krajowymi o przepustowości minimum 1 Gbit/s każdy.
- 4) Wykonawca posiada udział w co najmniej dwóch punktach wymiany ruchu Internet Exchange (np. WIX, PL-IX, AC-X, GIX) o przepustowości co najmniej 1 Gbit/s każdy
- 5) Łącza musi być zakończone w pomieszczeniach serwerowni Zamawiającego.
- 6) Przeprowadzenie testów wydajnościowych łącza, oraz zawarcie ich w dokumentacji wykonawczej.
- 7) Wykonawca udostępni Zamawiającemu adresy własnych serwerów DNS.
- 8) Łącza nie będą korzystać z mechanizmów typu „transfer proxy” itp.
- 9) Łącza zostaną przyłączone do sieci szkieletowej Wykonawcy w dwóch oddzielnych lokalizacjach (węzłach) oddalonych od siebie o minimum 5 km. Muszą być zastosowane dwa niezależne od siebie media transmisyjne.
- 10) Umowa powinna być zawarta na okres 24 miesięcy od dnia przekazania protokołem odbioru łącza.
- 11) usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie 4 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego dla połączeń lokalnych i z siecią Internetu.

- 12) możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę (wykaz numerów telefonów, faksów i adresów mailowych stanowić będzie załącznik do umowy z Wykonawcą);
- 13) czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 1 godziny od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, w tym faxem, lub telefonicznie.
- 14) Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w czasie obowiązywania trwania umowy o planowych pracach mających wpływ na parametry jakościowe świadczonych usług
- 15) Wykonawca w ciągu 10 dni od odbioru instalacji dostarczy dokumentację powykonawczą.
- 16) Usługa gwarantuje stały dostęp (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”).
- 17) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość całodobowego monitoringu łącz i ich wykorzystania poprzez dostęp „online” do statystyk.